



GOBIERNO MUNICIPAL DE HUICHAPAN, HIDALGO, 2024 - 2027
Matriz de Indicadores para Resultados
Ejercicio Fiscal 2025



DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

Nombre del Programa: "SERVICIOS BÁSICOS"

Unidad Responsable del Programa: Dirección de Servicios Municipales

Periodo que se reporta: Tercer Trimestre

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Nombre del indicador	Dimension(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Año línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas trimestral	Avance de metas anual
Fin DSME	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales es igual al (total de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales) dividido por el número de solicitudes programadas para atender por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales) * 100	Solicitudes	Trimestral	Ascendente	320	2024	340	340	100	74%
Propósito DSME	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales	Eficiencia	Mide el porcentaje de los servicios prestados por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, Coordinación de Residuos Sólidos, Coordinación de Parques y Jardines, y de Control Caninol.	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales es igual al (número de servicios públicos realizados por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales) dividido por el número de servicios programados para atender por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales) * 100	Actividades	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	8912	8912	6531	124%
Componente 1 APE	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio es igual a (número de acciones ejecutadas para reparación de luminarias e instalación de nuevas luminarias) dividido por el número de acciones programadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio) * 100	Acciones ejecutadas	Trimestral	Ascendente	2450	2024	2460	2460	949	82%

Actividad A1 C1 APE	Porcentaje de instalaciones subterráneas de baja tensión realizados	Eficiencia	Mide el porcentaje de instalaciones de baja tensión implementadas.	Porcentaje de instalaciones de baja tensión realizados es igual a (número de instalaciones de baja tensión realizadas/número de instalaciones de baja tensión programadas)*100	Instalaciones realizadas	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible					
Componente 2 RSE	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Eficiencia	Conocer el número de Toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario es igual a (número de toneladas de Residuos sólidos depositadas en el Relleno Sanitario/número de toneladas programadas para depositar en Relleno Sanitario)*100	toneladas	Trimestral	Ascendente	9600	2024	9600	9600	2300	69%	
Actividad AI C2 RSE	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Eficiencia	Mide el porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual es igual a (número total de calles y avenidas barridas /número de calles y avenidas programadas para barrido)*100	calles y avenidas	Trimestral	Ascendente	36,934	2023	36,934	36,935	9346	74%	
Componente 3 PyJE	Porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Porcentaje acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio es igual a (número de parques y jardines del municipio con mantenimiento de conservación realizado/número de parques y jardines del municipio con acciones de mantenimiento para conservación programado)*100	parques y jardines	Trimestral	Ascendente	128	2024	128	128	32	74%	
Actividad A2 C3 PyJE	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio es igual a (número de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio/número de solicitudes recibidas para poda a árboles y pasto en el municipio)*100	solicitudes atendidas	Trimestral	Ascendente	84	2024	88	88	17	55%	

GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

50%

Componente 4 CCE	Porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Eficiencia	Mide el porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Porcentaje de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos es igual a (numero de triplicos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos / numero de triplicos con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos programados para entregar) * 100	Triplicos entregados	Trimestral	Ascendente	557	2024	1000	1000	250	75%
Actividad A1C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados es igual al porcentaje de caninos y felinos esterilizados/numero de caninos y felinos programados para esterilización) * 100	caninos y felinos esterilizados	Trimestral	Ascendente	689	2023	690	690	361	114%
Actividad A2C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos vacunados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos vacunados	Porcentaje de caninos y felinos vacunados es igual al porcentaje de caninos y felinos vacunados/numero de caninos y felinos programados para vacunación) * 100	caninos y felinos vacunados	Trimestral	Ascendente	4190	2023	4200	4200	6719	166%

